

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LA RICHIESTA DI INFORMAZIONI ON LINE

Gentile Utente,

il nostro scopo è quello di rispettare la normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, ivi inclusi gli obblighi di protezione delle informazioni personali forniteci durante la consultazione on line o la fruizione dei servizi. Questo impegno rientra nel più ampio sistema di protezione dei dati trattati con sistemi informatici regolamentato a livello aziendale.

Si chiede pertanto di porre particolare attenzione all'Informativa che segue, tenendo presente che essa:

- Illustra tutte le informazioni richieste dall'art. 13 del Regolamento U.E. 2016/679 (in seguito, "GDPR" - General Data Protection Regulation) per la protezione dei dati personali, accessibili per via telematica all'indirizzo: <https://servizinoline.nuovacasadicura.eu> raggiungibile direttamente dai principali motori di ricerca oppure dall'indirizzo: <https://www.nuovacasadicura.eu/>, corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale della Nuova Casa di cura s.r.l.
- Le indicazioni fornite di seguito si ispirano altresì alle linee guida desunte dall'art. 29 della Direttiva n. 95/46/CE e riguardano in modo particolare la raccolta di dati personali su Internet, prefiggendosi di identificare le misure minime che dovranno essere attuate nei confronti delle persone interessate per garantire la lealtà e la liceità di tali pratiche (in applicazione degli articoli 6, 7, 10 e 11 della direttiva 95/46/CE).

### 1. Titolare, Responsabili e persone autorizzate al trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento è la Nuova Casa di cura s.r.l. con sede legale in Cagliari, Piazza Galilei n. 15, nella persona del Legale Rappresentante pro tempore, il Dott. Alberto Loi, domiciliato in Decimomannu, Piazza Virgilio Loi n. 1.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è contattabile tramite posta elettronica all'indirizzo [dpo@nuovacasadicura.eu](mailto:dpo@nuovacasadicura.eu).

L'elenco aggiornato dei Responsabili, delle persone autorizzate al trattamento e dei loro dati di contatto è custodito e disponibile presso la sede legale del Titolare del trattamento.

### 2. Finalità del trattamento e tipologia dei dati trattati

I dati personali raccolti (nome, cognome, numero di telefono ed indirizzo di posta elettronica) verranno trattati esclusivamente al fine di fornirle le informazioni richieste. Nel caso in cui lei inserisca dati inerenti al suo stato di salute o a quello di un suo prossimo congiunto, appartenenti alle particolari categorie di cui all'art. 9 del GDPR, questi ultimi potranno essere trattati, previo rilascio del suo consenso informato in calce alla presente informativa, esclusivamente al fine di gestire la sua richiesta e fornirle un celere riscontro.

### 3. Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del Titolare e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio autorizzato al trattamento. In caso di necessità, i dati connessi ai servizi offerti possono essere trattati dal personale delle società che curano la manutenzione della parte tecnologica del sito, in qualità di Responsabili esterni del trattamento, presso le sedi delle società medesime.

## **4. Modalità e durata del trattamento**

### *4.1 Modalità del trattamento*

Tutti i dati vengono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi sanciti dall'art. 5 del GDPR e per le finalità esplicitamente indicate dall'informativa.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato secondo le modalità indicate all'art. 4 n. 2) del GDPR, ovvero mediante qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Potrà essere svolto in forma automatizzata e/o manuale, mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

### *4.2 Misure di sicurezza*

Il Titolare si impegna a garantire la massima riservatezza dei dati personali dei soggetti interessati, in conformità alle disposizioni sopraindicate, e a rispettare la privacy dei visitatori del proprio sito web ufficiale. Tratta i dati personali adottando le misure di sicurezza necessarie ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679.

A tal fine le informazioni personali sono contenute in reti sicure e accessibili ad un numero limitato di persone che hanno diritto di accesso specifico a tali sistemi e l'obbligo di riservatezza. L'accesso ai dati personali avviene su un server protetto.

### *4.3 Conservazione dei dati*

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati, decorso il quale i Suoi dati saranno definitivamente distrutti. In particolare, in relazione alle finalità sopra dichiarate, i Suoi dati personali non verranno memorizzati sul sito, ma salvati sul server aziendale sino alla gestione della sua richiesta di informazioni.

## **5. Accesso ai dati**

I Suoi dati personali saranno resi accessibili per le finalità sopra esposte solamente a

- dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di persone autorizzate e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema che all'interno della Nuova Casa di Cura ne abbiano necessità a causa della propria mansione o ruolo. Tali soggetti, il cui numero sarà il più possibile contenuto, saranno opportunamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi;
- Società terze che forniscano per conto del Titolare servizi in outsourcing di supporto tecnico per la gestione del sito web e del servizio di posta elettronica, nella loro qualità di Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR 2016/679, o di professionisti soggetti all'obbligo deontologico di segreto professionale.

L'elenco di tali soggetti è disponibile e consultabile presso la sede legale della società.

## **6. Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali forniti dall'interessato verranno comunicati a soggetti terzi nelle sole ipotesi in cui ciò sia previsto per legge e non saranno oggetto di diffusione.

## **7. Trasferimento dei dati**

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia e i dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

In ogni caso il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà la facoltà di spostare i server anche al di fuori dell'Unione Europea, assicurando sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

## **8. Base giuridica del trattamento e conseguenze del rifiuto**

Per il trattamento dei dati personali in oggetto, anche in relazione al trattamento dei dati relativi allo stato di salute, è necessario il Suo consenso esplicito, che potrà essere espresso mediante l'apposizione del segno di spunta nell'apposita casella dedicata, presente nella pagina web contenente il form online di richiesta informazioni.

La informiamo che potrà revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, compilando il form presente all'indirizzo <https://servizionline.nuovacasadicura.eu>. La revoca, tuttavia, non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Il trattamento dei Suoi dati, inoltre, sarà effettuato in quanto necessario a dare risposta alla sua richiesta di informazioni, nonché per adempiere agli obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento.

Per quanto concerne il trattamento dei dati personali effettuato successivamente alla Sua prenotazione, il Titolare del trattamento fornirà adeguata informativa all'atto dell'acquisizione dei Suoi dati presso la propria struttura.

## **9. Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione**

La Nuova Casa di Cura non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del GDPR 679/2016.

## **10. Diritti degli interessati**

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del GDPR 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) accedere ai dati (art. 15), ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica (art. 16) e la cancellazione dei dati (art. 17);
- d) ottenere la limitazione del trattamento (art.18);
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20);

f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto (art.21);

g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (art.22);

h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;

i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

j) proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante Privacy).

#### **11. Modifiche alla presente Informativa**

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare i Suoi dati personali per una o più finalità diverse da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento si impegna a fornirLe tutte le informazioni in merito a tale ulteriore trattamento e a richiederLe un previo ed apposito consenso.

Decimomannu, 3 Febbraio 2021

Il Titolare del Trattamento  
Nuova Casa di cura s.r.l.

Il Rappresentante Legale  
Dr. Alberto Loi